

# Algemene voorwaarden Coach Ilja

## Artikel 1. Definitie.

1. Coach Ilja: Buro Ilja handelend onder de naam Coach Ilja gevestigd De Ruyterstraat 16 , 1541 CW te Koog aan de Zaan gevestigd onder KvK-nummer: 82005893.
2. Klant: Degene met wie Buro Ilja een overeenkomst is aangegaan, dit kunnen zowel particulieren als ondernemers betreffen.
3. Partijen: Buro Ilja en klant.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die door of namens Buro Ilja worden verricht.
2. Partijen kunnen uitsluitend van de algemene voorwaarden afwijken indien dit voor het tot stand komen van de overeenkomst uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepassing van andere (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van klant of derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding conform art. 6:217 BW.
2. De overeenkomst tussen Buro Ilja en de klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wel voor onbepaalde tijd. Overeenkomsten eindigen automatisch nadat de levering van een product of dienst heeft plaatsgevonden, dan wel eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen looptijd dan wel door opzegging van één der partijen.

## Artikel 4. Prijzen.

1. Alle kosten die Buro Ilja hanteert zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Buro Ilja behoudt zich het recht voor om extra kosten, zoals reis-, en/of verblijfskosten, meerwerkkosten of kosten voor overuren in rekening te brengen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Buro Ilja behoudt zich het recht voor om de prijzen van producten en/of diensten aan te passen.

## Artikel 5. Betalingen.

1. Betalingen dienen vooraf binnen een betalingstermijn van 14 dagen voldaan te worden.
  1. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, is Buro Ilja bevoegd levering van de diensten op te schorten.
  2. Indien de klant de betaling niet of niet tijdig verricht is, is de klant in verzuim. Buitengerechtelijke kosten en eventuele schadevergoeding aan Buro Ilja komen voor rekening van de klant.
  3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dat betekent indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Buro Ilja de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
  4. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Buro Ilja.
  5. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
  6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van klant, zijn de vordering van Buro Ilja op de klant onmiddellijk opeisbaar.
  7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Buro Ilja, dan is

hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Buro Ilja te betalen.

### **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten.**

1. Buro Ilja behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle producten, cursussen, coachingsrapporten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, afbeeldingen, modellen etc. tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Ilja (laten) kopiëren, aan derde tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Artikel 7. Boetebeding.**

1. Gelet op eisen van redelijkheid en billijkheid zal voor iedere overtreding van de genoemde feiten in artikel 6.1, artikel 6.2 en artikel 6.3 de klant een boete van €1000,- per overtreden verbeuren aan Buro Ilja.
2. Daarnaast behoud Buro Ilja zich uitdrukkelijk het recht voor om ook de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

### **Artikel 8. Teruggave ter beschikking gestelde zaken.**

1. Als Buro Ilja aan klant bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet klant het geleverde op zijn schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt de klant deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als de klant, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag Buro Ilja de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid.**

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door koper is betaald.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van de transporteur, bijvoorbeeld in het geval dat leveringen zijn zoek geraakt. Verkoper zal zich wel inspannen om te achterhalen waar de bestelling is gebleven.
3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper.
4. Voor aanvaarde opdrachten heeft Buro Ilja een inspanningsverplichting. Indien Buro Ilja aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
5. Buro Ilja is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Buro Ilja is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens.

### **Artikel 10. No refund policy.**

1. Indien koper niet tevreden is met de door verkoper verrichte diensten, geldt er een no refund policy, wat inhoudt dat de verkoper geen gelden en/of tegoeden teruggeeft aan de koper.
2. Koper kan geen aanspraak maken op terugbetaling van de diensten indien hij niet tevreden is, verkoper heeft slechts een inspanningsverplichting.

### **Artikel 11. No show policy.**

1. Indien partijen een afspraak hebben en verkoper is om wat voor reden verhinderd tot nakoming van de afspraak, dient koper dit 24 uur voor aanvang van de afspraak aan

verkoper door te geven.

2. Tenzij sprake is van een zeer dringende reden, nader te bepalen door verkoper, geldt een betalingsverplichting voor koper. Redelijkerwijs maakt verkoper kosten ter voorbereiding van de door verkoper te verrichten diensten.

3. Indien koper niet komt opdagen (no show) voor een afspraak en deze niet tijdig is afgezegd, is het verkoper kosten in rekening te brengen á € 75,-

### **Artikel 12. Overmacht.**

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor de door koper geleden schade.

2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, stakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportproblemen en andere storingen in het bedrijf van verkoper.

3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet en verkoper kan niet aan zijn verplichtingen jegens koper voldoen, worden de verplichtingen van verkoper opgeschort zolang hij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie minstens 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### **Artikel 13. Geschillen.**

1. Indien partijen een geschil krijgen en hier niet direct gezamenlijk tot een oplossing komen zal Buro Ilja de eventuele vooraf betaalde aanbetalingen niet terugbetalen. Buro Ilja maakt redelijkerwijs kosten voor het voorbereiden van de werkzaamheden dan wel opdrachten dan wel diensten.

2. De Nederlandse rechter in het Arrondissement waar Buro Ilja is gevestigd is exclusief bevoegd kennis te nemen van een eventueel geschil tussen partijen, tenzij de wet hierin anders voorschrijft.

### **Artikel 14. Toepasselijkheid.**

1. Op de algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.